

Febrero
2022

MANUAL DE SERVICIOS AL PÚBLICO

INSTITUTO
TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE
ACATLÁN
DE OSORIO



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Hoja de Identificación

CLAVE: CSE/MGR/AMJF/CST/DVINC/001/2020

Elabora:	Valida:	Autoriza:
Miriam García Rojas MGR (DVINC) Septiembre 2020	Ana María Juárez Flores AMJF(SPyV) Septiembre 2020	César Santiago Tapatlán CST(DGITSAO) Septiembre 2020

Actualizado al mes de Septiembre de 2020 con fundamento en el artículo XX fracciones XXX del Reglamento Interior de la XXX y de acuerdo a los Lineamientos XXXX

PRESENTACIÓN

Uno de los pilares que constituye toda sociedad es el Buen Gobierno, con ello, el Gobernador del Estado de Puebla, C. Luis Miguel Gerónimo Barbosa Huerta; ha impulsado centrar las actividades de las instituciones gubernamentales en el ciudadano y sus necesidades.

El Estado de Puebla es una entidad que por su diversidad social, cultural, territorial y económica, plantea grandes retos a sus gobiernos, los cuales ante escenarios complejos, tienen la necesidad de dirigir el crecimiento y desarrollo del estado maximizando los beneficios para la mayoría de los ciudadanos, a través de modelos de gestión inteligentes y con pertinencia social

Dando continuidad a lo anterior el Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio, está comprometido a ofrecer servicio educativo de calidad que forme profesionales que impulsen la actividad productiva en la región, capaces de desarrollar investigación científica, innovación, transferencia de tecnología y emprendimiento para un mayor desarrollo humano que permita generar alternativas, para la protección del medio ambiente, prevención y reducción de los impactos ambientales al aire, agua, suelo y recursos naturales, cumpliendo los requisitos legales aplicables.

El presente Catálogo de Servicios, tiene como principal objetivo dar a conocer a la comunidad tecnológica y público en general, cursos que impulsen la actividad productiva en la región, con la participación de la comunidad y así contribuir de manera sustancial al desarrollo de las comunidades de la Mixteca y de todas las regiones del país.

Miriam García Rojas
Departamento de Vinculación.

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN DE CATÁLOGOS DE SERVICIOS

- Decreto que crea el Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio.
- Plan Estatal de Desarrollo 2019 -2024
- Programa Institucional del ITS de Acatlán de Osorio
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.
- Ley de Ingresos del estado de Puebla para el ejercicio fiscal 2020.
- Ley de Egresos del estado de Puebla para el ejercicio fiscal 2020.
- Guía para la elaboración de manuales de servicios al público, del Estado de Puebla.

INTRODUCCIÓN

Para el Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio (ITS AO), es fundamental contribuir de manera sustancial al desarrollo de las comunidades de la Mixteca y de todas las regiones del país, por lo que, gran parte del quehacer y ejercicio institucional está enfocado a la generación de entornos, donde se pueda brindar una formación científica, tecnológica e integral a la comunidad estudiantil, con el propósito de contar con los profesionales capaces de transformar positivamente el contexto actual y abatir el rezago social, productivo y económico.

Actualmente la oferta educativa del Instituto abarca diferentes campos del conocimiento y la tecnología, lo que conlleva a la formación profesional e integral de estudiantes egresados con una amplia gama de oportunidades para su desarrollo profesional.

La calidad de los programas educativos y servicios que ofrece el ITS AO es testimonio del compromiso que esta institución tiene con la sociedad a través de la formación profesional altamente calificada.

En el ámbito de la investigación, que desarrolla la comunidad tecnológica, se consolida y se caracteriza cada vez más por su aplicación práctica en las soluciones a problemas que aquejan a la sociedad y sectores que predominan en la región. La labor que los investigadores y estudiantes de las diferentes carreras han realizado en este rubro es destacable y sin duda una de las fortalezas de nuestra institución.

Es innegable el nivel de reconocimiento que ha alcanzado la Máxima Casa de Estudios de Acatlán de Osorio, lo cual ha sido posible gracias al trabajo conjunto a nivel institucional, así como por el sentido de compromiso y convicción. La contribución del ITS AO se fortalece para favorecer el desarrollo armónico del entorno y de todas y todos quienes conforman la comunidad tecnológica. Y es que el objetivo consiste en trascender la enseñanza y formar personas con un amplio sentido de responsabilidad económica, social y de protección al medio ambiente.

Relación de Servicios al Público

Ing. en Gestión Empresarial		
1.A	Trámites legales y financiamiento.	CSE-IGE-1
1.B	Liderazgo: nueva perspectiva basada en las tecnologías de la información.	CSE-IGE-2
1.C	Lo que debes saber sobre el SAT para emprender un negocio.	CSE-IGE-3
1.D	Emprendedurismo a través de patentes: redacción y requisitos.	CSE-IGE-4
1.E	Finanzas para no financieros	CSE-IGE-5

Coordinación de Lenguas Extranjeras		
1.A	Curso del Idioma Inglés	CSE-CLE-1

Ing. Industrial		
1.A	Certificación SOLID WORKS	CSE-II-1
1.B	Protección al medio ambiente, mediante el manejo integral de RSU y RP	CSE-II-2
1.C	Curso de CAD	CSE-II-3
1.D	Programación CNC	CSE-II-4
1.E	Neumática Básica	CSE-II-5
1.F	Interpretación de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	CSE-II-6
1.G	Etiqueta de Negocios	CSE-II-7

--	--	--

Ing. en Industrias Alimentarias		
1.A	Elaboración de productos cárnicos	CSE-IIA-1
1.B	Producción de Hongo SETA	CSE-IIA-2
1.C	Elaboración de productos Lácteos (Yogurt, Quesos)	CSE-IIA-3
1.D	Industrialización de fruta y hortalizas (Mermelada, Néctares, Salmueras, Encurtidos, Deshidratación)	CSE-IIA-4
1.E	Tecnología de Panificación	CSE-IIA-5

Ing. Informática		
1.A	Curso MYSQL Base de Datos	CSE-IINF-1
1.B	Curso Programación de Arduino	CSE-IINF-2
1.C	Desarrollo de Aplicaciones WEB	CSE-IINF-3
1.D	Taller de programación básica en Android	CSE-IINF-4
1.E	Servicios WEB con Android Studio y PHP	CSE-IINF-5
1.F	Office Básico	CSE-IINF-6
1.G	Administración de proyectos usando MS PROJECT	CSE-IINF-7
1.H	Taller de Instalación, configuración y reparación de Laptops	CSE-IINF-8
1.I	Instalación de enlaces inalámbricos	CSE-IINF-9
1.J	Instalación y Configuración de redes de área local.	CSE-IINF-10

Ing. Electrónica		
1.A	Robótica Nivel Básico	CSE-IE-1
1.B	Instalaciones eléctricas	CSE-IE-2
1.C	Diseño e instalación de módulos de energía eléctrica con paneles solares.	CSE-IE-3
1.D	Taller de acciones y estrategias para el ahorro de energía	CSE-IE-4
1.E	Electrónica Básica	CSE-IE-5

Costos e Inscripciones de los Servicios al Público

De acuerdo al catálogo de Cuotas Vigentes para el ejercicio fiscal 2022, para el Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio.

VII. Por Curso, por persona:

- a) Alumnos.....\$350,00
b) Público en general..... \$635.00

Información e Inscripciones

En las instalaciones del Instituto, en el Departamento de Vinculación. Teléfono: 9535341877 o 78 ext. 206.